香港青年協會
賽馬會筲箕灣青年空間

服務使用者意見調查結果2020

(一)服務使用者的背景

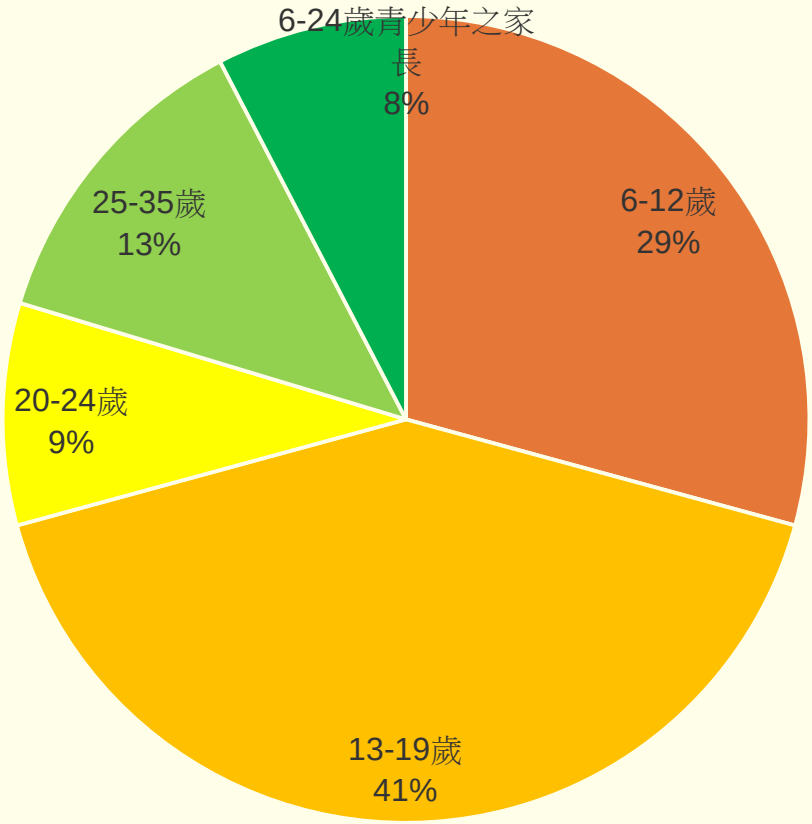
- 發出問卷數目：250份
- 收回問卷數目：238份
- 有效問卷數目：238份
- 回收率：95.2%
- 對象：
  - 6-13歲
  - 14-19歲
  - 20-24歲
  - 25-35歲
  - 6-24歲青少年之家長

(一)服務使用者的背景

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

服務使用者的會員組別

回應數量：238份

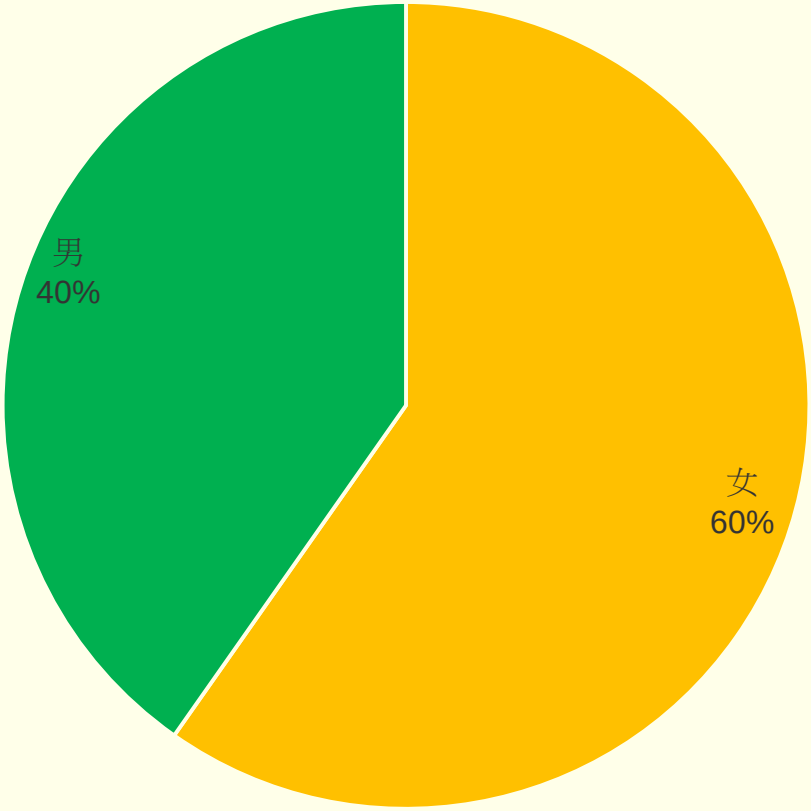


(一)服務使用者的背景

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

服務使用者的性別

回應數量：238份

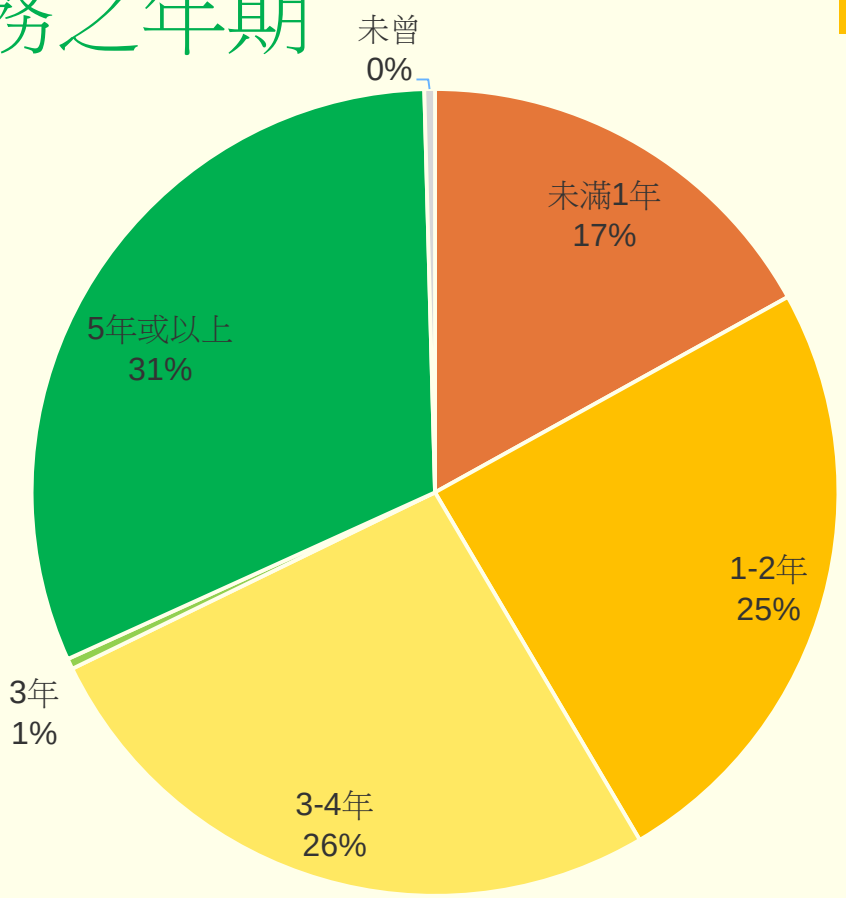


(一)服務使用者的背景

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

使用本單位服務之年期

回應數量：236份

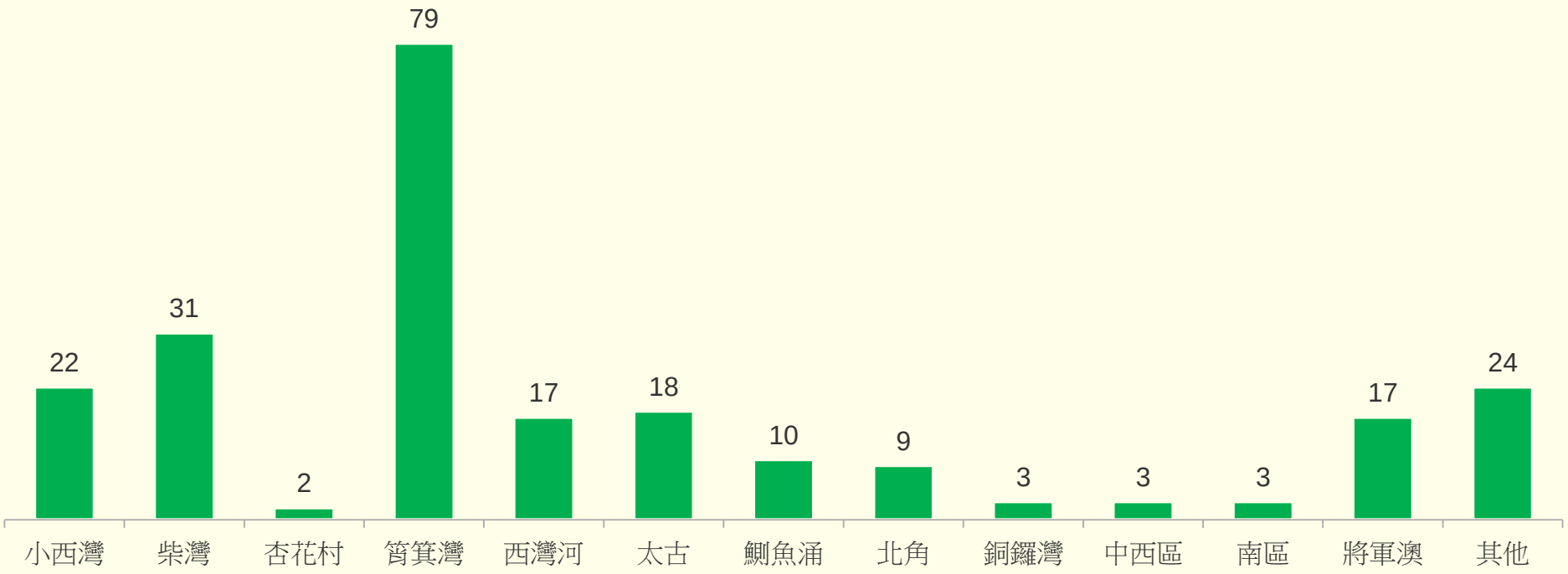


(一)服務使用者的背景

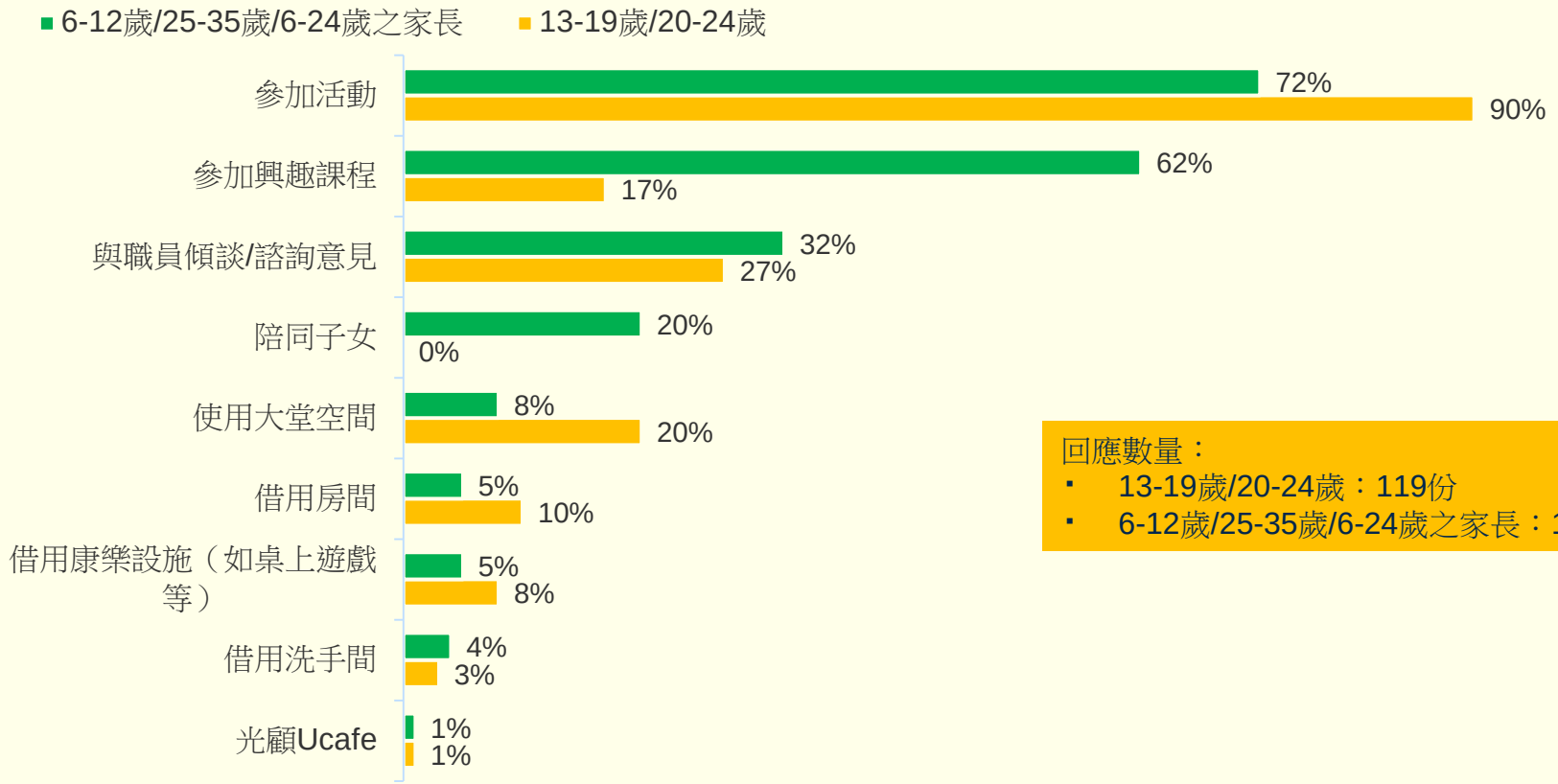
香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

居住地區

回應數量：238份

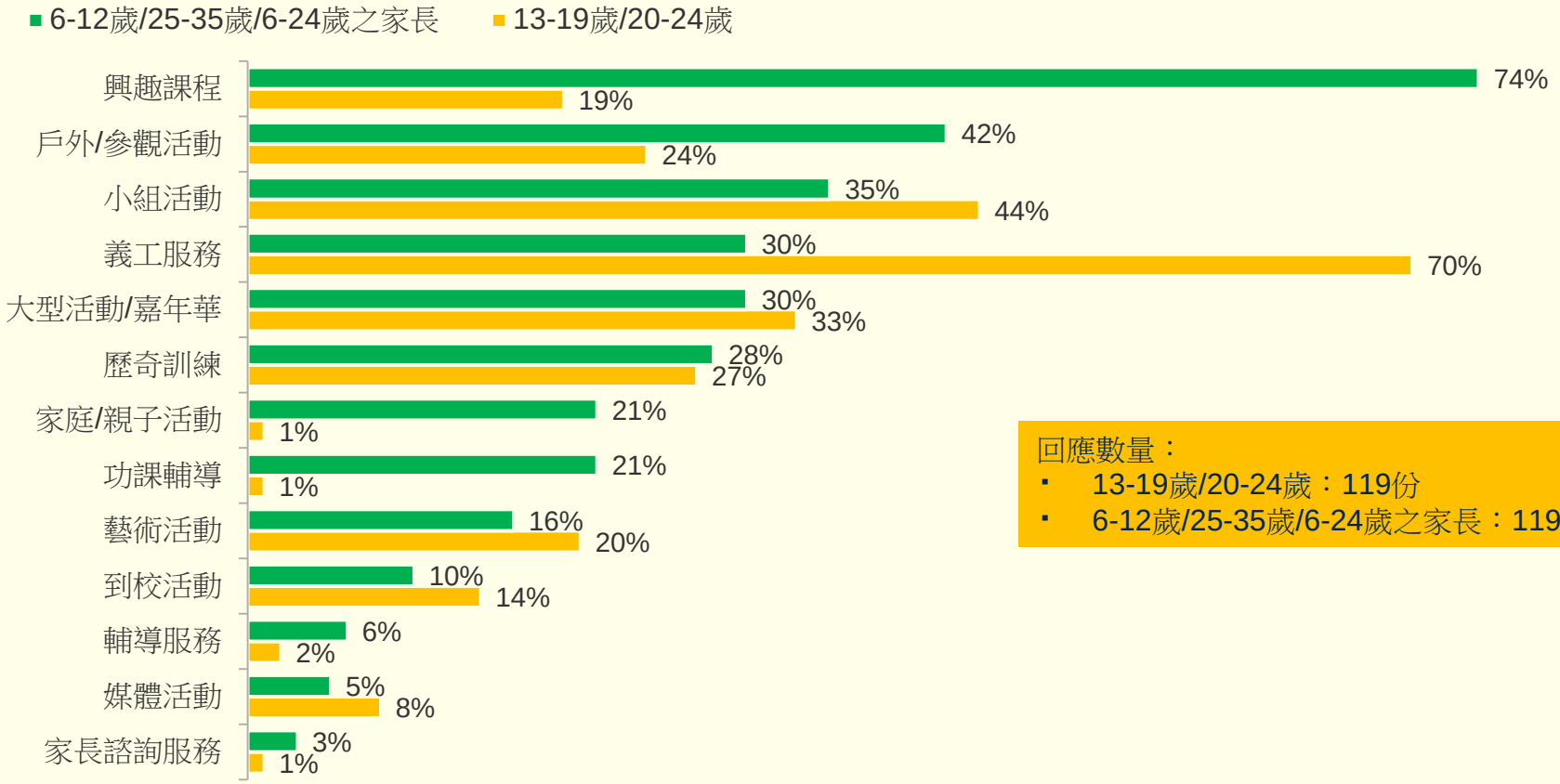


最主要到本單位的原因



回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

曾參與／接受本單位哪些活動／服務



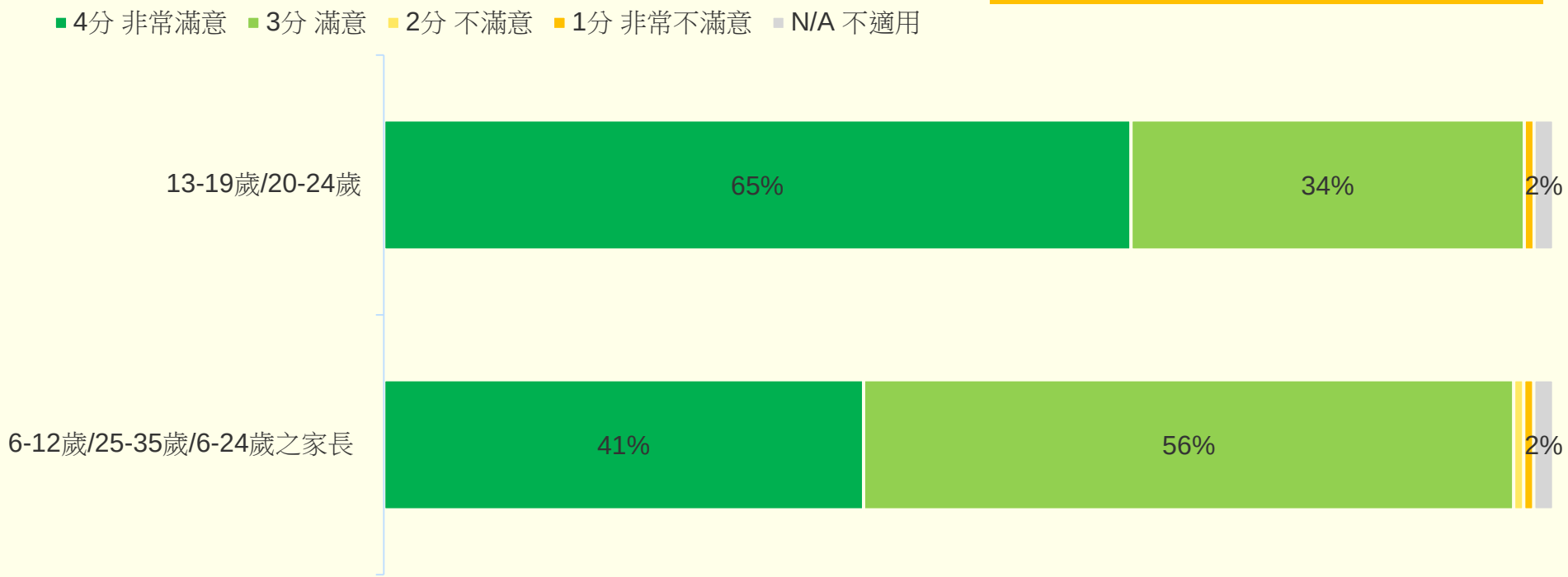
回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

(三)對本中心不同方面的滿意程度

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

衛生環境

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

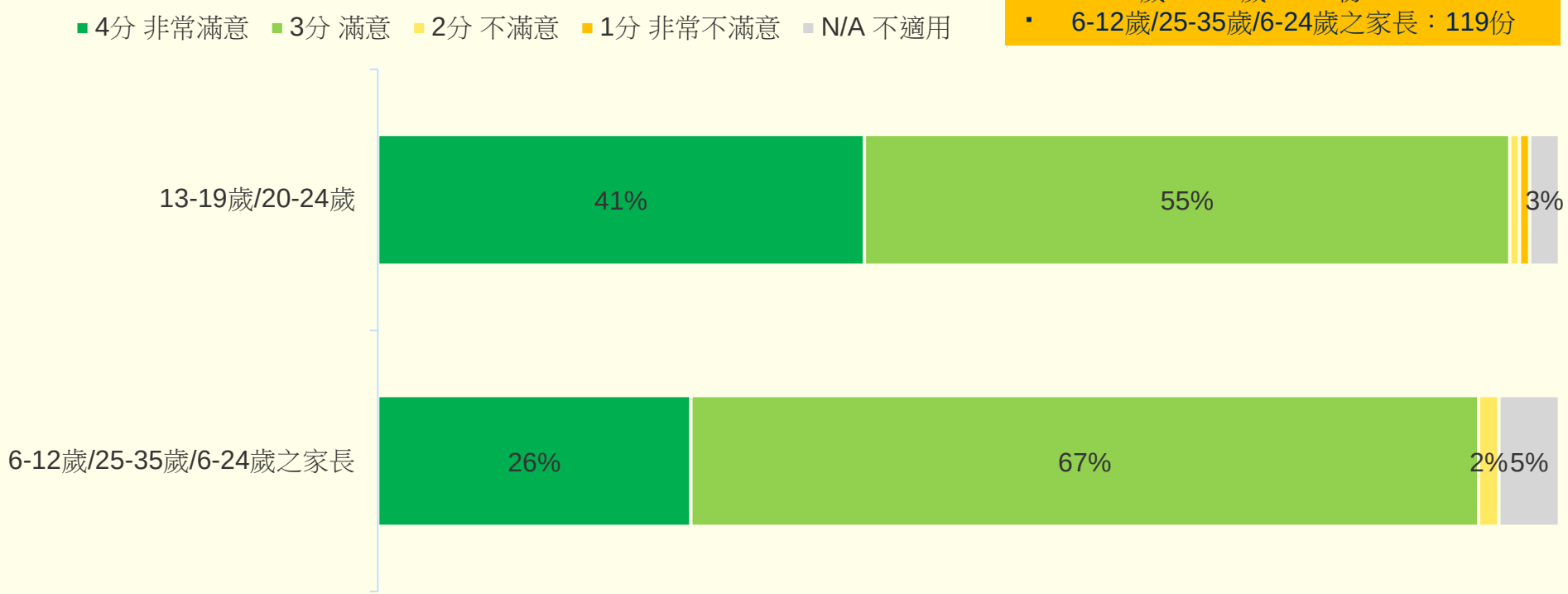


(三)對本中心不同方面的滿意程度

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

設施（桌椅、電視、遊戲用品...）

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

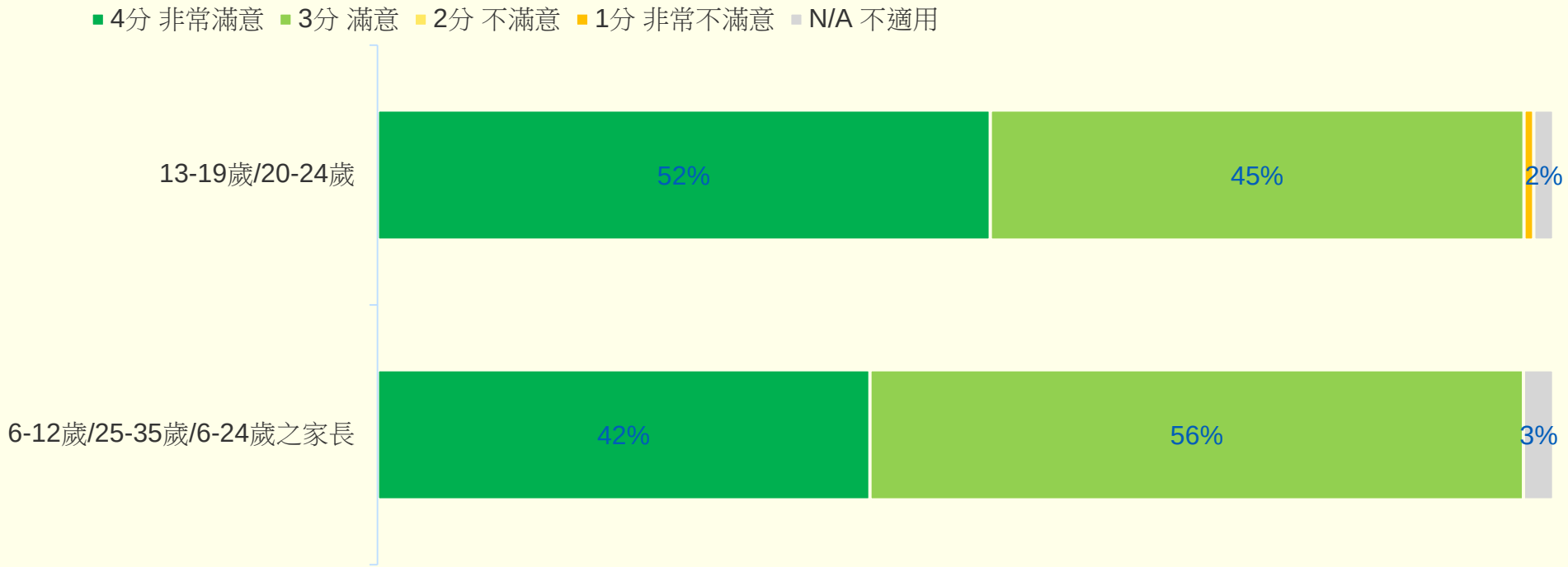


(三)對本中心不同方面的滿意程度

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

活動質素

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

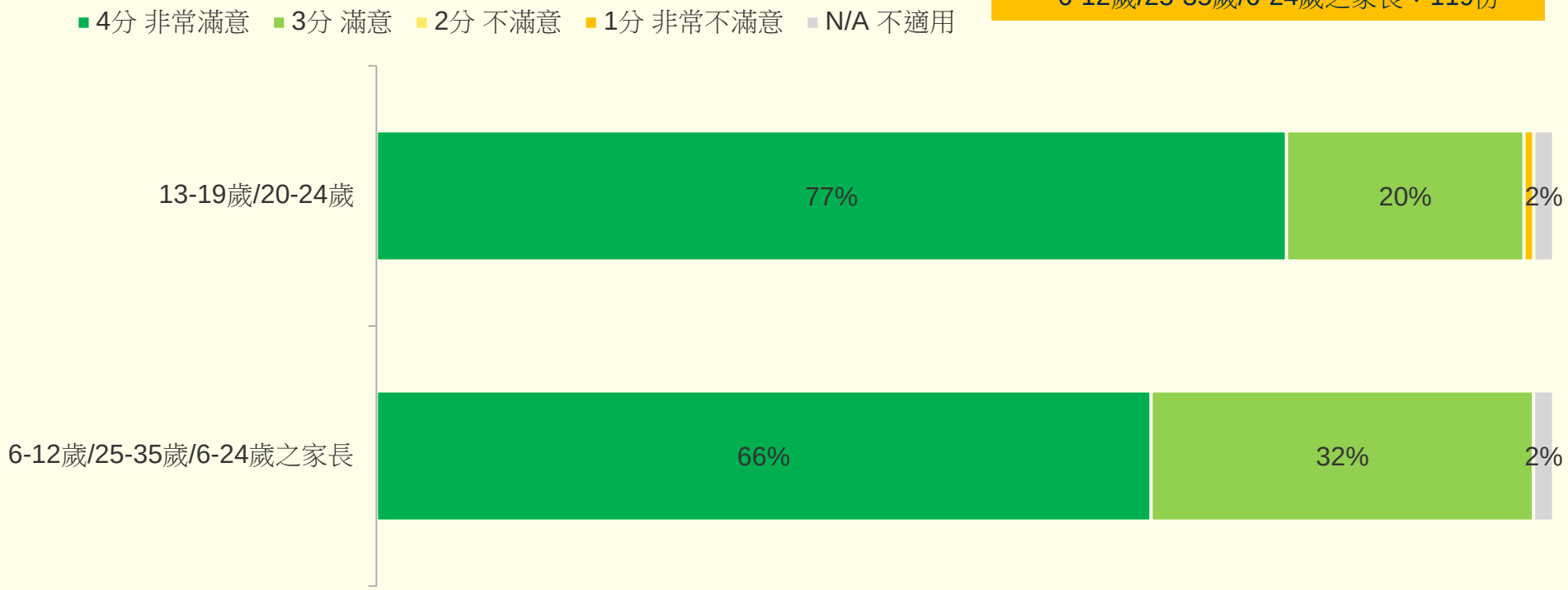


(三)對本中心不同方面的滿意程度

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

單位職員表現

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

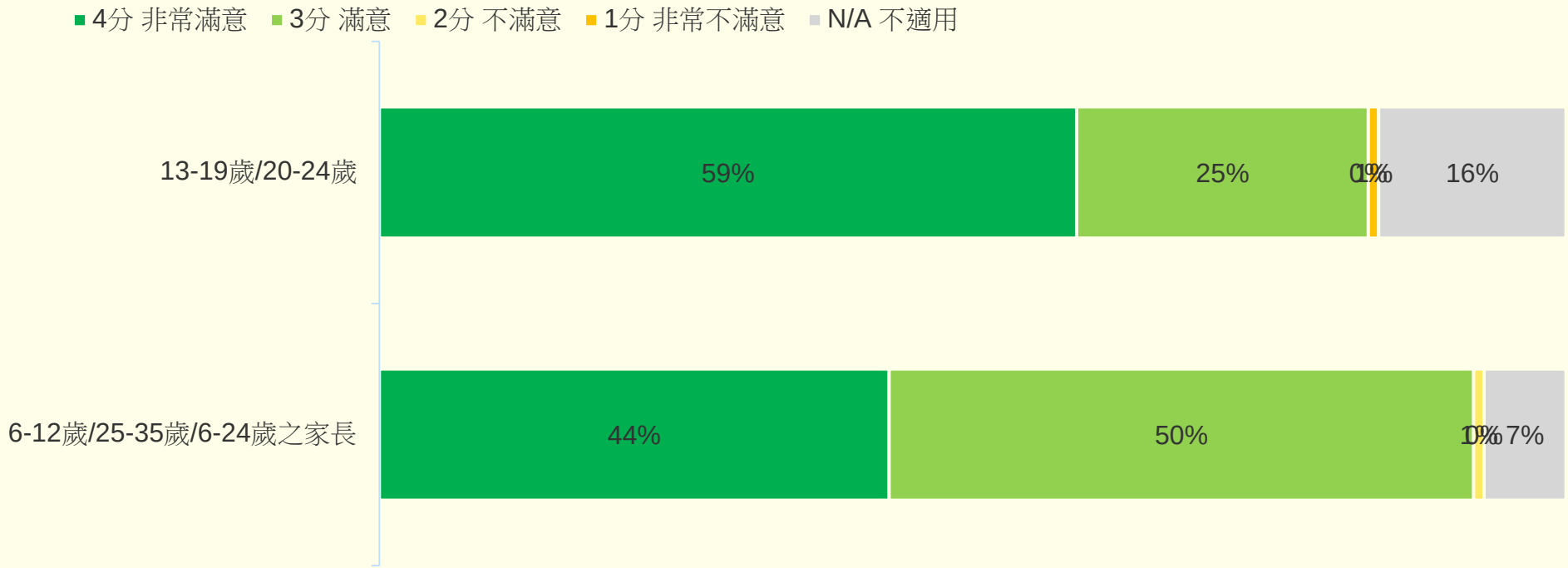


(三)對本中心不同方面的滿意程度

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

興趣課程/活動導師表現

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

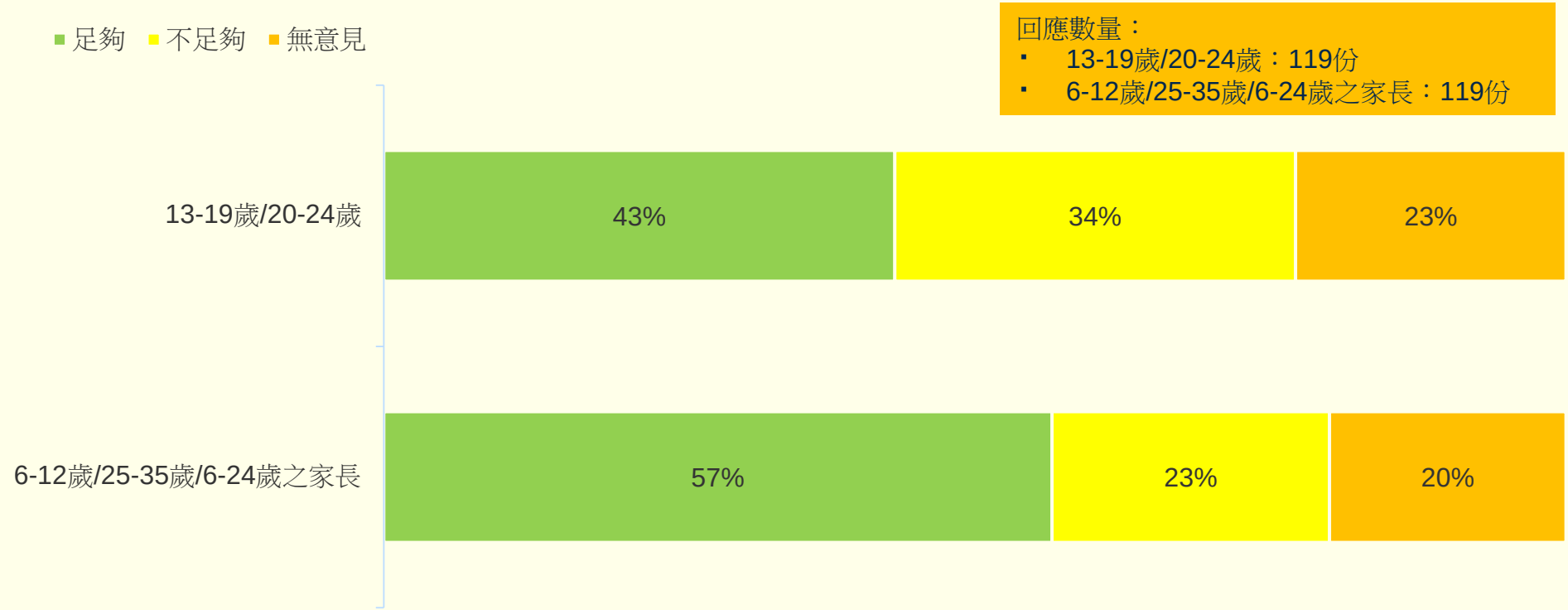


(四) 對單位宣傳之意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您認為現時本單位的活動宣傳是否足夠

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份



意見:
- 可在住宅派發活動小冊子

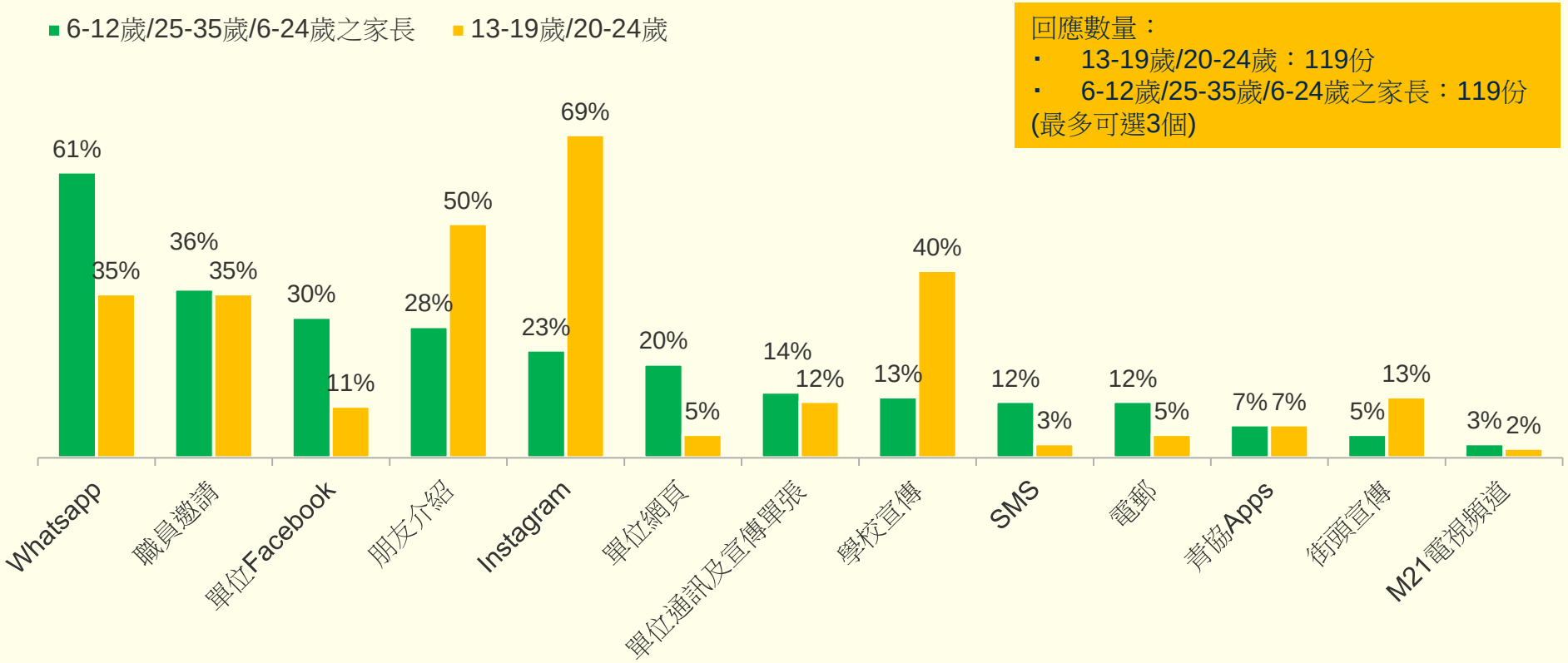
(四) 對單位宣傳之意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您覺得哪種宣傳方法對你來說最有效用

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

(最多可選3個)

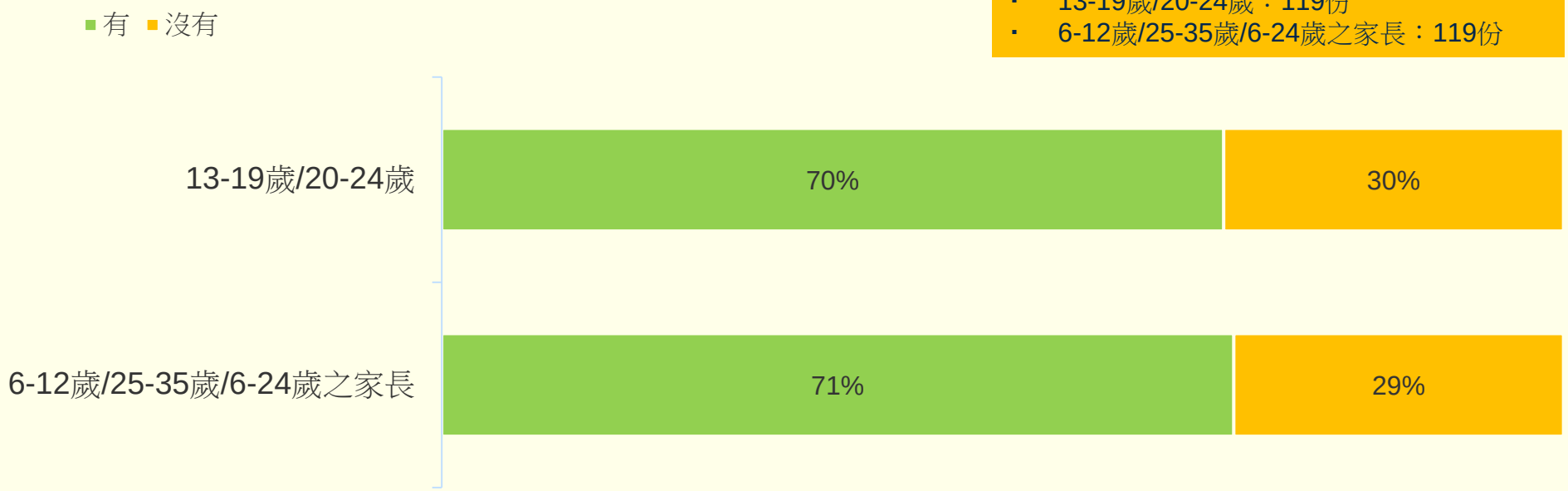


(四) 對單位宣傳之意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您有否讚好本單位的Facebook專頁

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

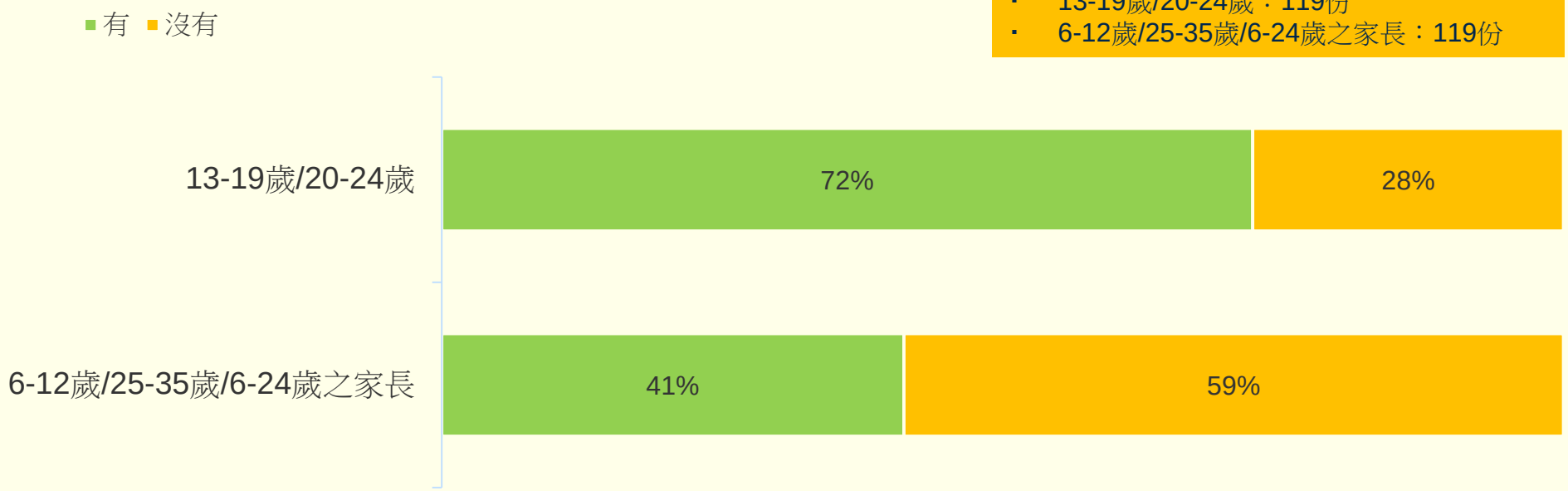


(四) 對單位宣傳之意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您有否追蹤(Follow)本單位的Instagram(IG)？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

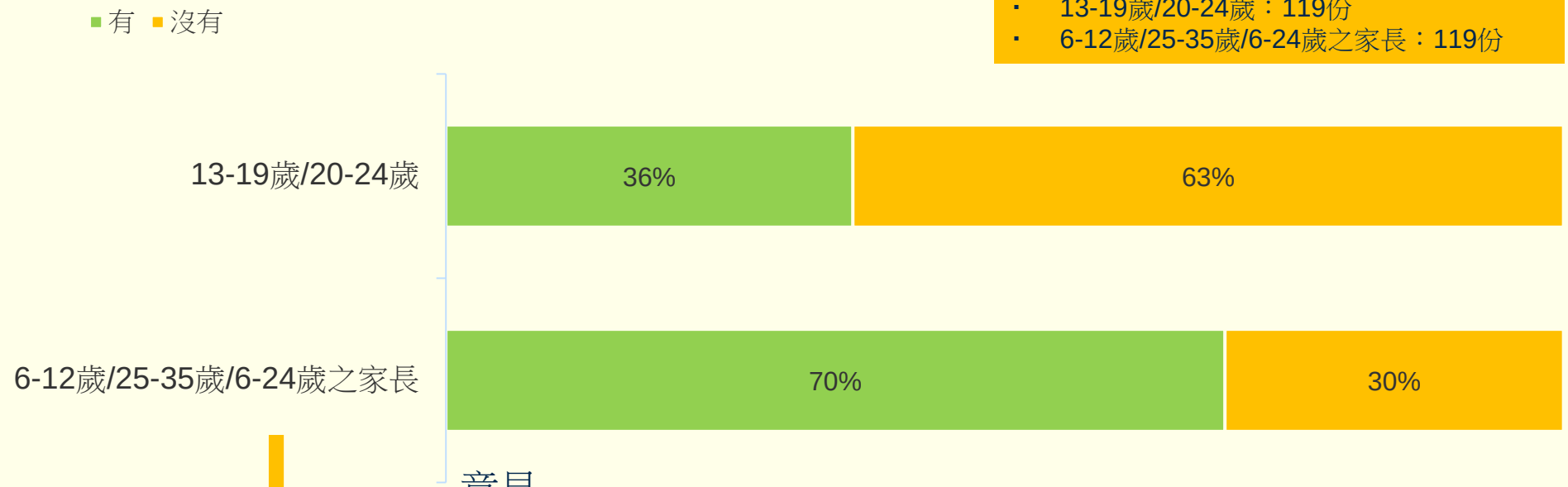


(四) 對單位宣傳之意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您曾否使用「青協・會員易」(easymember)作網上報名/搜尋活動資料？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份



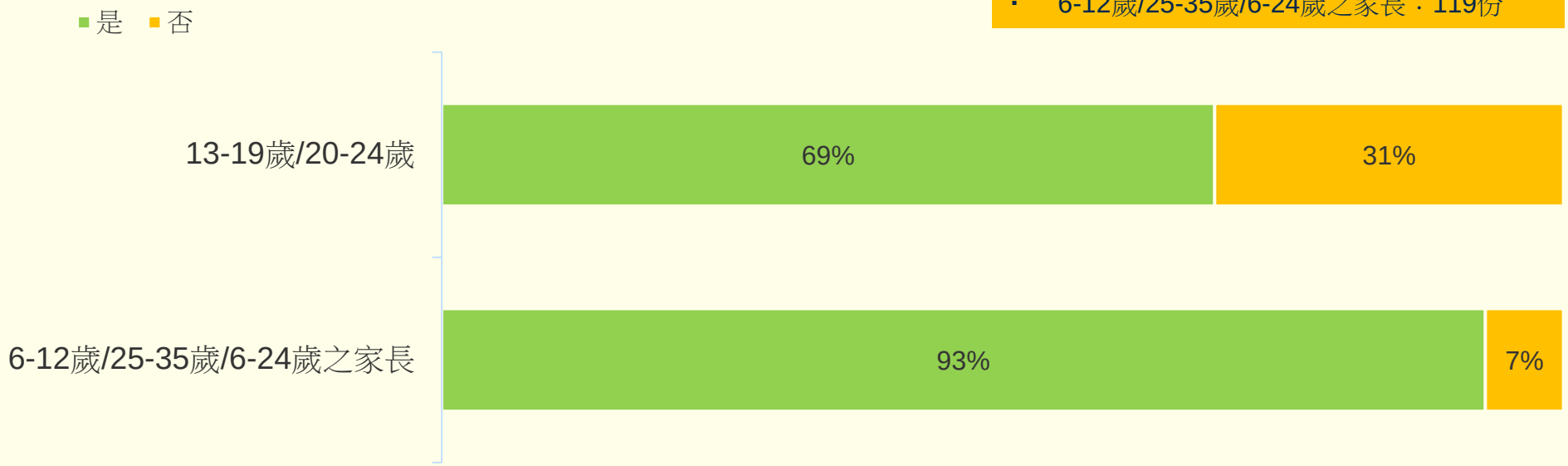
意見
- 常死機，希望加入免費活動
- 不知道這程式

(四) 對單位宣傳之意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您了解參加本單位活動的報名途徑及流程？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

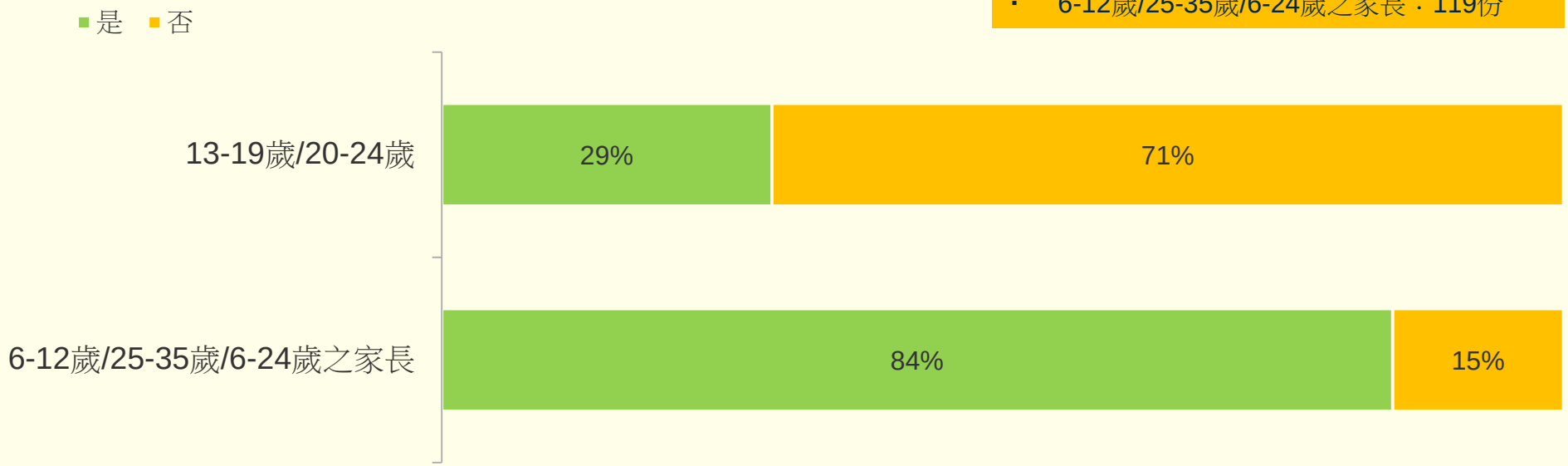


(四) 對單位宣傳之意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您了解本單位活動取消的退款方法及程序？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份



(五)整體單位服務意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

你認為本單位最值得欣賞的地方

項目	6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長（數量）	13-19歲/20-24歲（數量）
▪ 單位職員(態度、對工作的熱誠及處事方法等)	53	45
▪ 多元化活動、活動質素	13	11
▪ 單位地方(空間、整潔等)、位置	5	6

(五)整體單位服務意見

你認為本單位最需要改善的地方

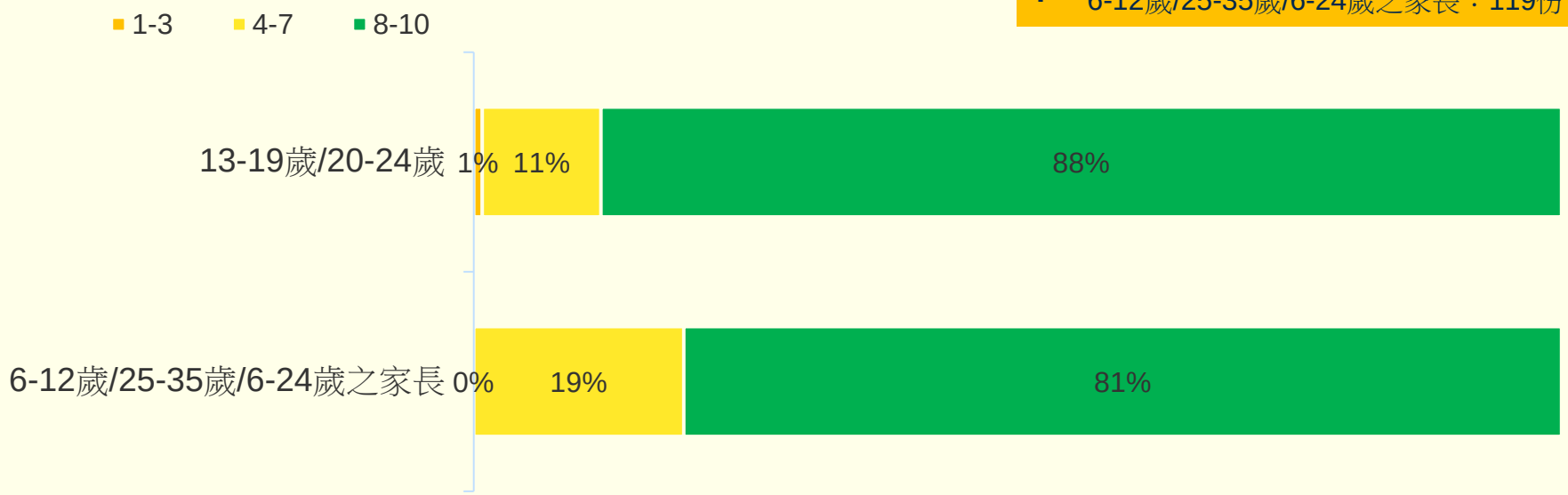
項目	6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長（數量）	13-19歲/20-24歲（數量）
▪ 活動時間、種類	7	3
▪ 環境(桌子、座椅及Ucafe等)	4	4
▪ 單位宣傳	2	8
▪ 整潔(洗手間、房間及大堂等)	5	1
▪ 報告手續、程序	0	0
▪ 增加單位人手	2	0
▪ 設備(wifi、電視機及電腦等)	1	2

(五)整體單位服務意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

本單位整體服務的滿意度

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

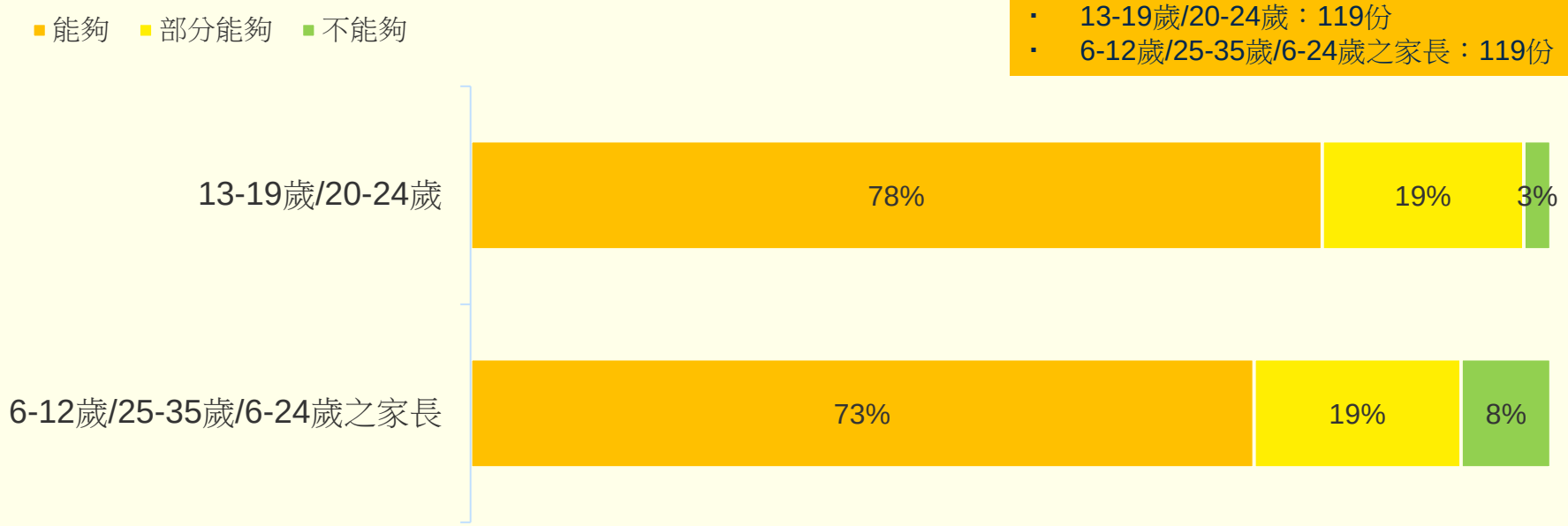


(五)整體單位服務意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

現在的活動/服務是否能夠滿足你的需要？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份



(五)整體單位服務意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

請用3個形容詞／字句分享您對本單位的印象／感覺。

(13-19歲/20-24歲)

回應數量： 62份

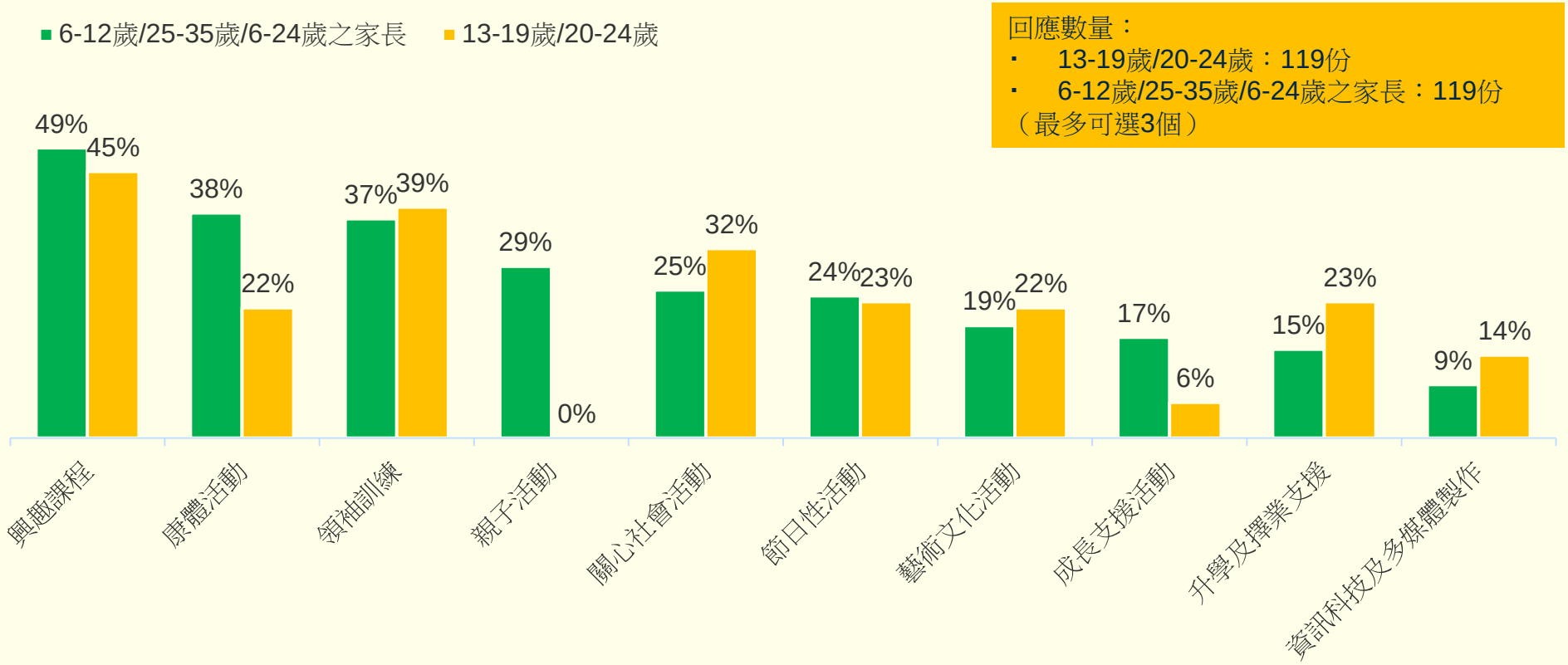
(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您希望參與本單位哪些類型的活動/服務？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

（最多可選3個）



(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

建議活動內容/主題

6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長	13-19歲/20-24歲
• 藝術課程(粉彩畫/油畫/水墨畫/陶藝/玻璃等) • 體適能/地壺/田徑訓練班 • 節日的大型活動，如萬聖節和聖誕聯歡 • 休閒寫生交流營 • 自律向上 • 大型活動，如東區青年音樂祭 • 兒童義工訓練及探訪 • 同理心 • 青少年情緒管理 • 戶外活動，如露營、定向 • 兒童野外訓練 • 親子遊戲，如水上歷奇 • 家長講座 • 棋藝/中華文化 • 馬拉松 • 廚藝 • 升中講座	• 樂器，如結他 • 義工服務，如探訪、義賣、露宿者 • 跳舞 • 甜品班，如拿破侖、麻糬波波、麻糬蛋糕 • War game • 藝術，如手工、展覽參觀、和諧粉彩 • 職業體驗 • 冷門運動，如frisbee、乘風行、籃球、閃避球、戶外活動 • 拍片 • 青少年情緒輔導 • 話劇 • 科學

(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

回應數量： 54份

建議單位的創新服務

6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長	13-19歲/20-24歲
• 動物領養服務 • 音樂比賽 • Expressive art • 資訊科技類 • 音樂比賽 • 不同年齡層一同合作籌備音樂/才藝表演/藝術展 • 旅行 • 多做不同類型的工作坊（一堂完成） • 親親郊野活動 • 培養孩子有愛心 • 多傳授對自我的認知 • Zoom課程 • 親子武德武術班 • 兒童歷奇活動 • 自修室 • 戶外活動 例如宿營之類 • 壁畫 • 親子電影放影會或講故事書活動	▪ 露營和野外求生 ▪ 音樂 ▪ 藝術 ▪ 創業/AI ▪ 幼兒服務 ▪ 體驗服務業工作，如餐飲，航空等 ▪ 運動 ▪ 冒險 ▪ 跟藝術家互動

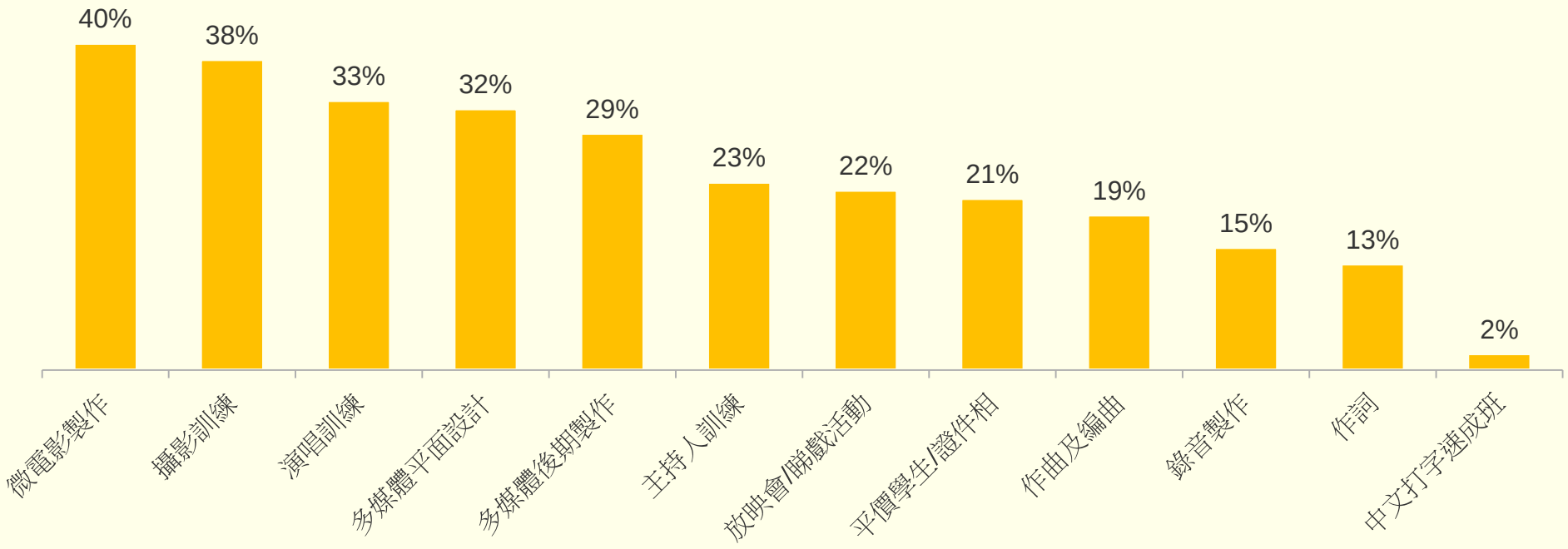
(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

若本單位來年希望加強**Studio媒體製作室**的服務，下列那些活動能夠吸引到您參加呢？

(13-19歲/20-24歲)

回應數量：119份
（可選多個）



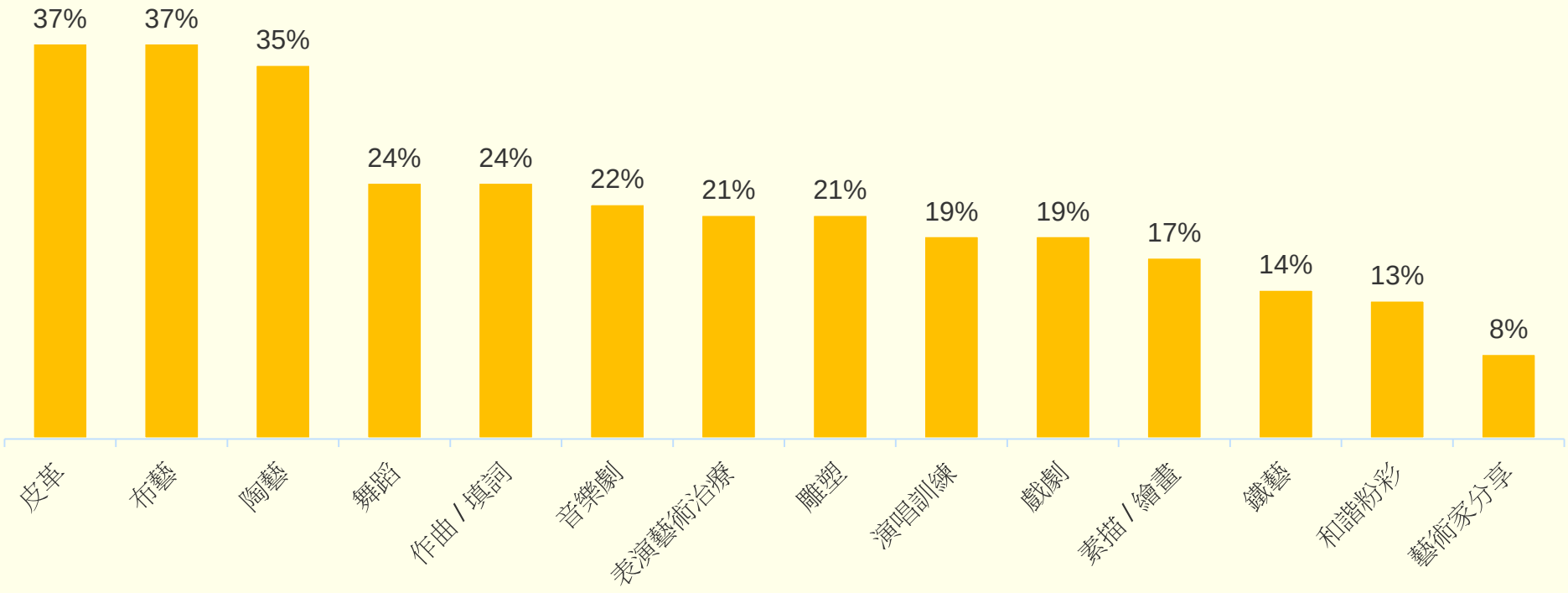
(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

若本單位來年希望加強**藝術發展**活動，哪些種類能吸引到你參加?

(13-19歲/20-24歲)

回應數量：119份
（可選多個）



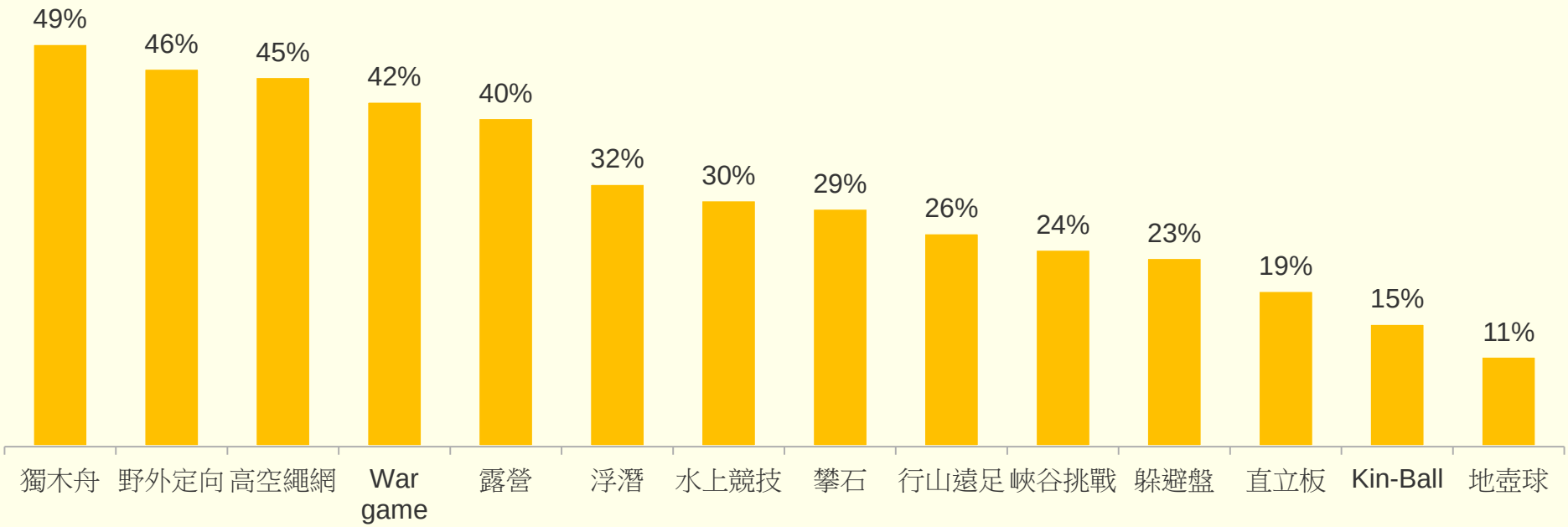
(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

若本單位來年希望加強**運動發展**活動，哪些種類能吸引到你參加?

(13-19歲/20-24歲)

回應數量：119份
（可選多個）



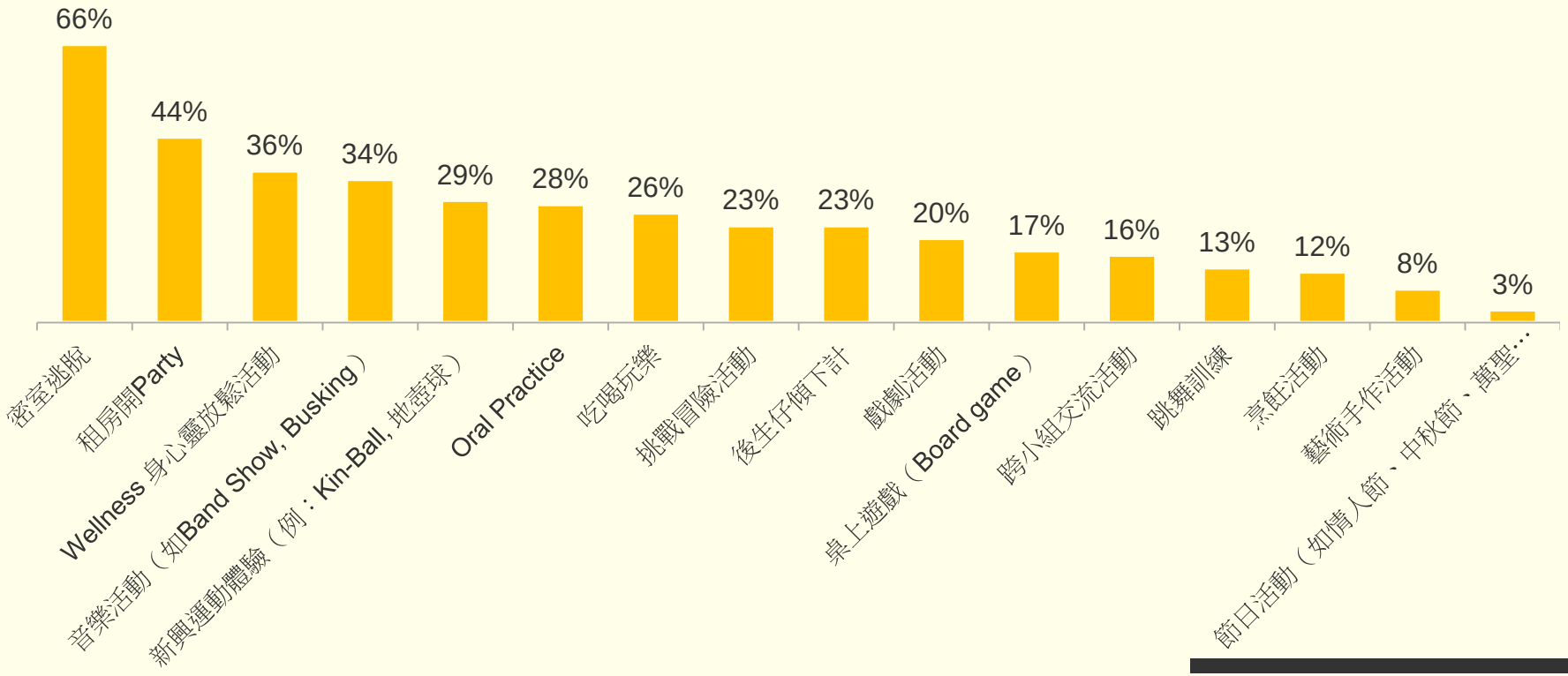
(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

若本單位來年希望加強**聯繫青年**活動，哪些種類能吸引到你參加?

(13-19歲/20-24歲)

回應數量：119份
（可選多個）

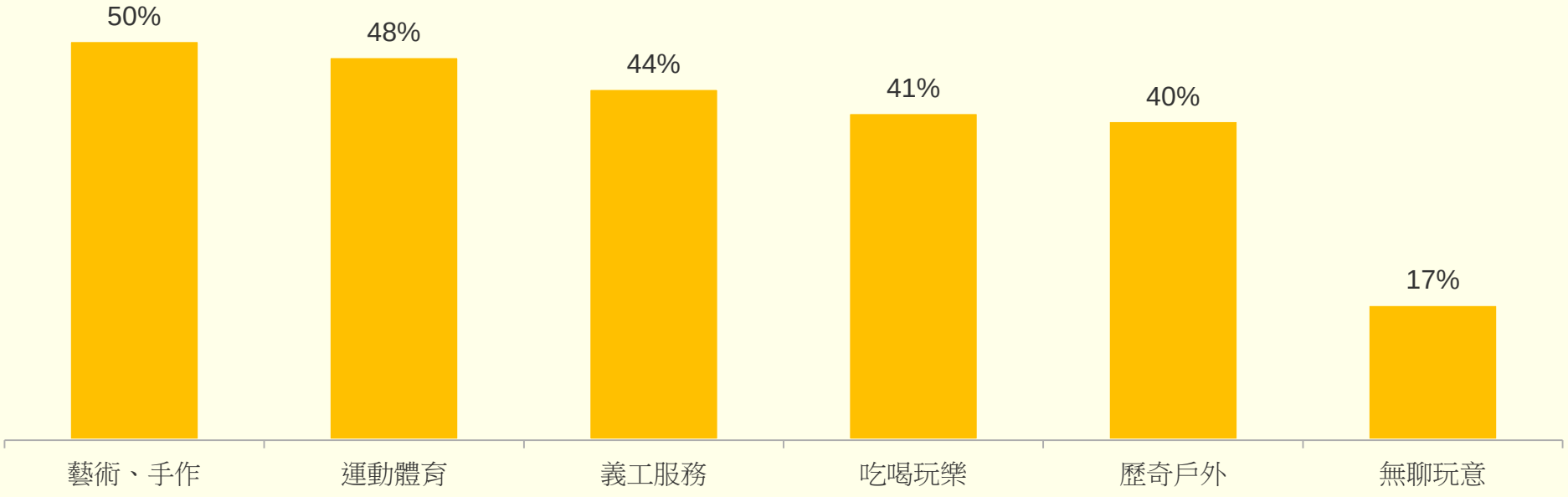


(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

若本單位來年度有以下重點活動，您會有興趣參加哪一項?
(13-19歲/20-24歲)

回應數量：119份
（可選多個）



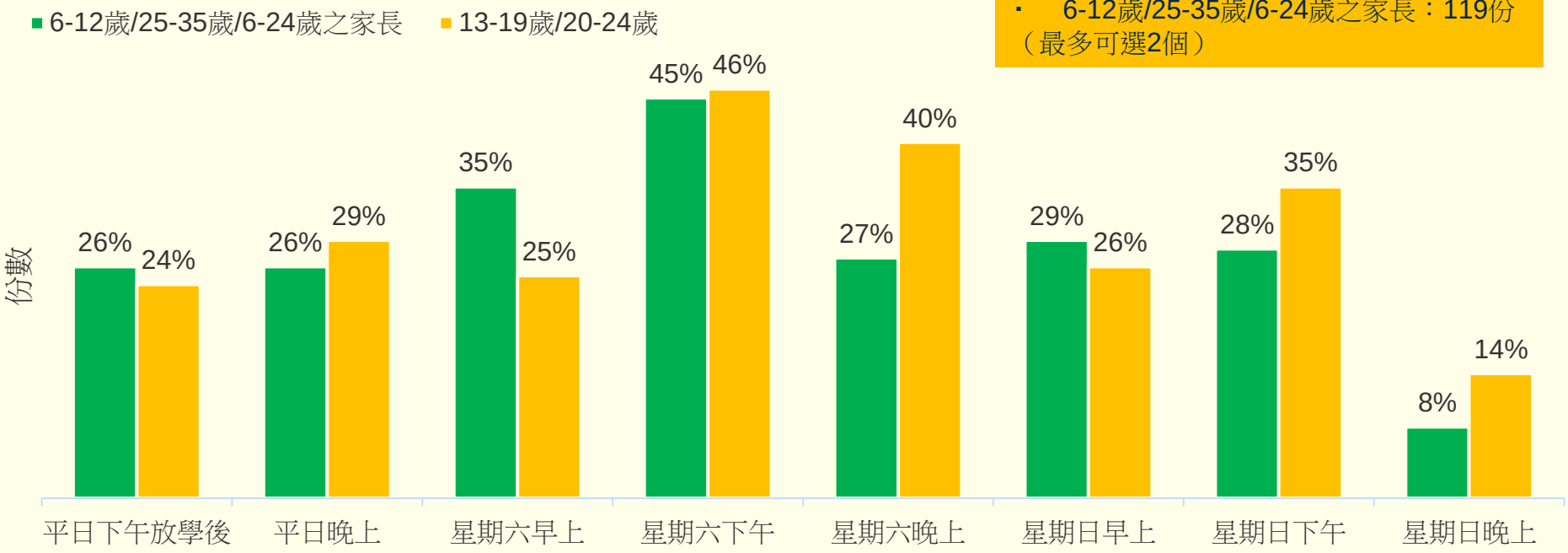
(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您最希望本單位的活動安排於什麼時段進行？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

（最多可選2個）



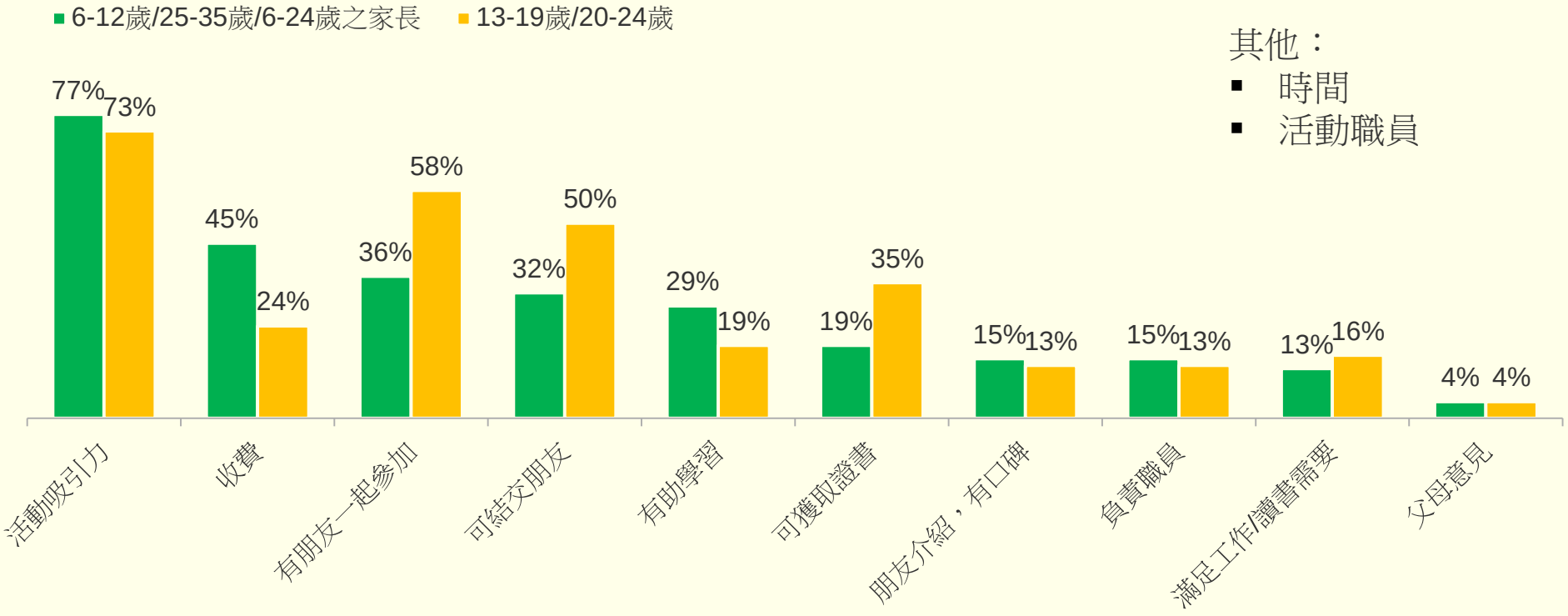
(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

您在決定參加活動時，會考慮下列哪些因素？

回應數量：
- 13-19歲/20-24歲：119份
- 6-12歲/25-35歲/6-24歲之家長：119份

（最多可選3個）

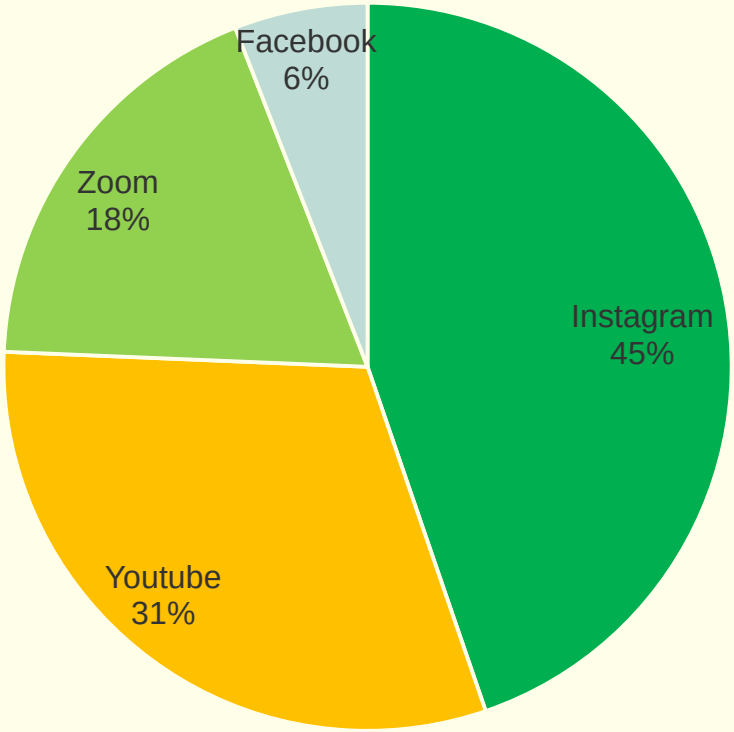


其他：
- 時間
- 活動職員

(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

如果本單位發展網上活動，如舉辦LIVE直播活動，你較常及喜歡使用什麼網上平台參與?



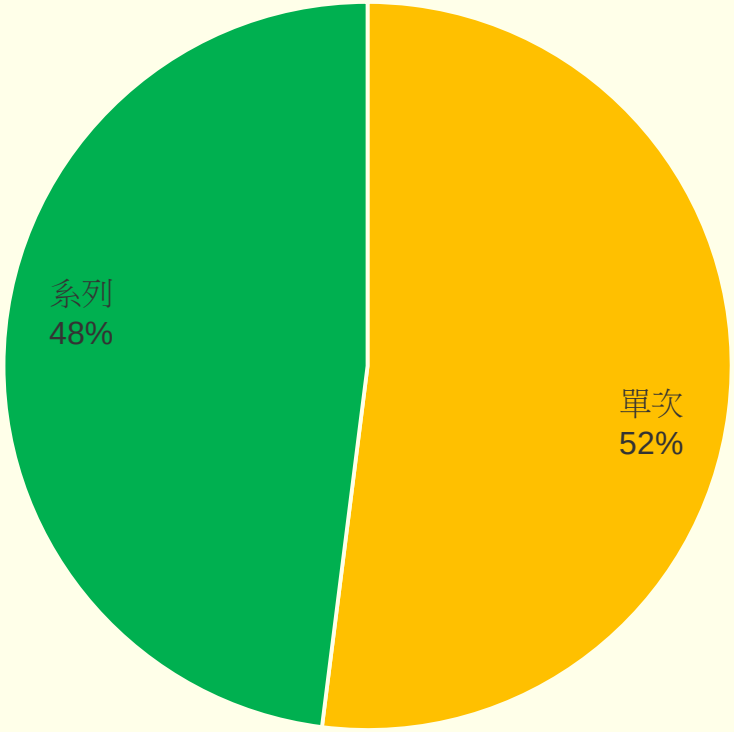
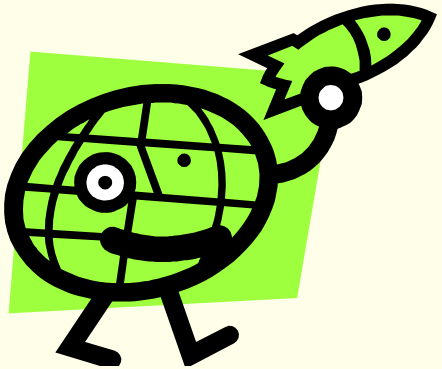
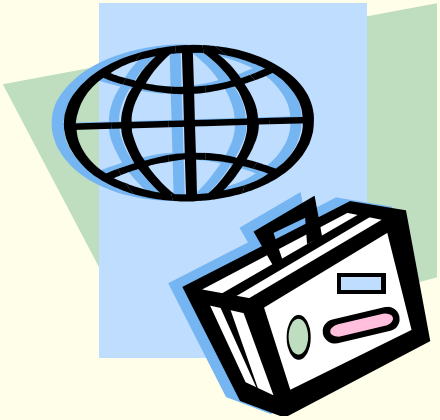
回應數量：119份
（可選多個）

(六) 對服務形式／種類的意見

香港青年協會 *the hongkong federation of youth groups*

你較喜歡參加單次式(1節)或系列式(幾節)活動?

回應數量：119份



完